

Unsere allgemeine Geschäfts- und Vermittlungsbedingungen

Leistung als Reisevermittlung

für die Vermittlung von Ferienimmobilien über die Website Island-Vacation.de (www.island-vacation.de / www.to-mallorca.de / www.tomallorca.de)
Ferienvermietung online

1. Leistungsart

- 1 Bei den von island-vacation.de / to-mallorca.de angebotenen Leistungen handelt es sich ausschließlich um die Vermittlung von Fremdleistungen zwischen dem Anmeldenden, den Mitreisenden und der jeweiligen Vertragspartei.
- 2 Die Buchung von Ferienobjekten über das Webportal island-vacation.de / to-mallorca.de erfolgt auf Rechnung der jeweiligen Eigentümer, Vermieter oder Verwalter der Ferienunterkunft und wird in dessen Namen / Rechnung abgeschlossen, für den gebuchten Zeitraum und die maximal angemeldete Anzahl von Personen und etwaiger Haustiere. island-vacation.de / to-mallorca.de ist weder ein Reiseveranstalter noch Reisedienstleister.
- 3 island-vacation.de / to-mallorca.de tritt ausschließlich als Vermittler auf. Andere Leistungen als diejenigen, die auf eine Vermittlung gerichtet sind, schuldet island-vacation.de / to-mallorca.de nicht. Mit Zusendung der Reiseunterlagen an den Kunden endet die Serviceleistung von island-vacation.de / to-mallorca.de.

2. Buchung und Bezahlung

- 1 Buchungen sind nur über das von [island-vacation](http://island-vacation.de) (to-mallorca.de) online angebotene Buchungstool möglich. Nach Eingabe der personenbezogenen Daten und anschließender verbindlicher Buchung seitens des Kunden, werden die Angaben zur Kontrolle als Kopie per Email an die benannte Email-Adresse gesandt. Eventuelle Eingabefehler sollten umgehend mitgeteilt werden. Es handelt sich so lange um einen Buchungsantrag des Kunden, bis der jeweilige Vermieter der Ferienimmobilie die Buchung bestätigt hat. Mit elektronischer Bestätigung des Buchungsantrags durch island-vacation.de / to-mallorca.de, wird die Buchung / Vermittlung verbindlich und durch eine anschließende Buchungsbestätigung an die E-Mail Adresse des Kunden übermittelt. Im Anschluss wird eine Anzahlung in der Regel von 10% der Gesamtmiete und innerhalb von 7 Werktagen an island-vacation.de / to-mallorca.de fällig. Geht die Anzahlung nicht innerhalb dieser Frist ein, ist island-vacation.de / to-mallorca.de berechtigt, nach Mahnung mit 1 Fristsetzung namens und in Vollmacht des Eigentümers, dessen Rücktritt von der Buchung zu erklären.
- 2 Es gelten die Zahlungsbedingungen des jeweiligen Eigentümers bzw. Vermieters der Ferienimmobilie. Die Restzahlung ist daher vom Ferienobjekt abhängig geregelt und je nach Zahlungsvereinbarung mit dem jeweiligen Vermieter 2 bis 4 Wochen vor Anreise oder in bar vor Ort, direkt an den Vermieter / Eigentümer / Verwalter oder seinem Vertreter vor Ort zu leisten. Das genaue Zahlungsdatum sowie die Zahlungsmodalitäten werden in der Buchungs- / Vermittlungsbestätigung mitgeteilt.
- 3 Es werden keine entstandenen Bankkosten für Banküberweisungen oder für Gebühren bei Zahlungen über ein Online-Service Anbieter übernommen, die in der Buchungsbestätigung genannten Summen sind gutzuschreiben und entsprechend anzuweisen.
- 4 Werden Änderungen zu bestehenden Buchungen gewünscht, kann eine Verwaltungs- / Bearbeitungsgebühr in Höhe bis zu 50,00 EUR berechnet werden. Die Höhe der Kosten richten sich nach dem Aufwand und werden vor der Buchungsänderung mitgeteilt. Die Gebühr ist sofort fällig.
- 5 Die Nutzung des Ferienobjektes gilt nur für die angemeldete und bestätigte Personenzahl. Eine Überbelegung kann durch den Eigentümer / Verwalter oder seinem Vertreter vor Ort vor Ort abgewiesen oder mit einem erhöhten Aufpreis berechnet werden.

3. Haftung

- 1 Die Ausschreibung der Mietobjekte wurde nach bestem Wissen und nach den Angaben des Eigentümers der Ferienimmobilie erstellt, für eventuelle Abweichungen wird von island-vacation.de / to-mallorca.de keine Haftung übernommen. Eine Haftung für eigenmächtige oder notwendige Veränderungen am Mietobjekt, nach Erstellung der Ausschreibung durch den Eigentümer/Vermieter, ist ausgeschlossen. Für eine Beeinflussung der Mietobjekte durch höhere Gewalt, wie z.B. Streik, Krieg, unvorhergesehener Baulärm, landesübliche Strom- und Wasserausfälle, oder Unwetterlagen, wird nicht gehaftet.
- 2 Haftungsansprüche gegen island-vacation.de / to-mallorca.de, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt.

4. Rücktritt

- 1 Der anmeldende Kunde kann jederzeit vom Vertrag zurücktreten, eine Stornierung muss in schriftlicher Form (auch E-mail möglich) erfolgen. Maßgeblich ist das Eingangsdatum. Es gelten die Rücktrittsbedingungen des jeweiligen Eigentümers (Immobilienbesitzers). Die Höhe der Rücktrittsentschädigung ist in jeder Buchungs- / Vermittlungsbestätigung beigefügt.
- 2 Es gelten die Rücktrittsbedingungen des jeweiligen Vermieters der Ferienimmobilie. Es handelt sich um pauschalierte Entschädigungssummen, die zeitlich gestaffelt sind. Folgende Rücktrittsgebühren werden im Falle der Stornierung und ausschließlich über den Eigentümer / Vermieter / Verwalter der betreffenden Ferienimmobilie erhoben:
Bis 60 Tage vor Mietbeginn: Der Anzahlungsbetrag.
Ab 59 bis 30 Tage vor Mietbeginn: 50% von der Gesamtsumme der Miete.
Ab 29 bis 8 Tage vor Mietbeginn: 75% von der Gesamtsumme der Miete.
Ab dem 7. Tag vor Mietbeginn: Gesamtsumme der Miete.
- 3 In Absprache besteht die Möglichkeit, einen Ersatzpartner zu gleichen Reisebedingungen zu stellen. Der Nachweis eines geringeren oder nicht entstandenen Schadens bleibt dem Mieter vorbehalten. Wir empfehlen ausdrücklich den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

5. Erfüllungsort - Gerichtsstand

Alle Schadensersatzansprüche des Reisenden zur Ferienimmobilie sind an den jeweiligen Eigentümer, Vermieter oder Verwalter zu stellen. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist der jeweilige Ort der Liegenschaft bzw. der Wohnort des Eigentümers, Vermieters oder Verwalters der Ferienimmobilie.

Schlussbestimmung

Die Berichtigung von Irrtümern, insbesondere von Schreib- oder Rechenfehlern in schriftlichen Angeboten, Bestätigungen und der Internetseite von island-vacation.de / to-mallorca.de, bleibt vorbehalten. Abweichungen und Nebenabreden bedürfen der Schriftform.

Agentur Island-Vacation - Vertreten durch Petra Aßmann, Apdo de Correos 292, E-07180 Santa Ponsa - Calvià, Mallorca